

Zamówienia na receptę			
System: KS-SOMED	Wersja systemu: 2022.0.0.15	Platność: Tak/Demo na okres 3 miesięcy	Data wydania instrukcji 2022-04-05

Zamówienia na receptę – Szybki Start

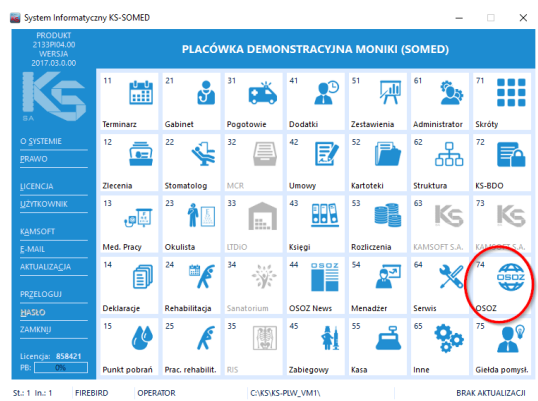
„Zamówienia na receptę” to rozwiązanie, dzięki któremu Pacjent będzie mógł zamawiać recepty on-line, a placówka medyczna będzie miała możliwość wystawienia pacjentowi recept bez konieczności wizyty pacjenta w placówce medycznej. W celu uruchomienia usługi należy skontaktować się z operatorem KAMSOFT wysyłając stosowne zapotrzebowanie na adres mailowy kontakt@kamsoft.pl.

Wymagania do uruchomienia usługi

- Aktualna wersja systemu medycznego i aktywna współpraca placówki z OSOZ
- Odpowiednie uprawnienia pracownika - aktywacji i konfiguracji opcji w systemie może dokonać osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia administratora
- Aktywna usługa „Rejestracja on-line” (w trybie demo i pełnym)
- Aktualizacja bazy systemu KS-SOMED o profil „OSOZRZA”

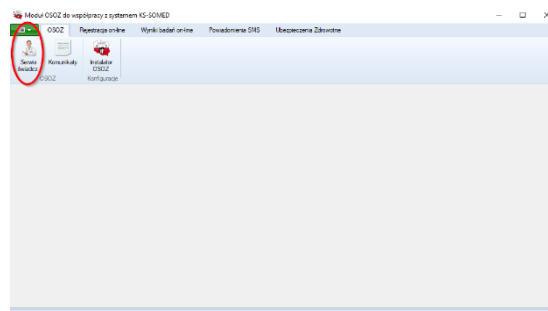
Uruchomienie i konfiguracja usługi w Serwisie Świadczeniodawcy

Aktywacji usługi dokonujemy po zalogowaniu do Serwisu Świadczeniodawcy za pośrednictwem modułu „74 OSOZ”.



Rys. Główne menu systemu KS-SOMED

Po wejściu do modułu wybieramy pozycję „Serwis Świadczeniodawcy”, dzięki której proces zalogowania do serwisu będzie przebiegał automatycznie.



Rys. Główne menu modułu „74 OSOZ”

Po prawidłowym zalogowaniu wybieramy pozycję „Rejestracja on-line” -> Ustawienia, a następnie zakładkę „Ogólne”, gdzie dokonujemy aktywacji usługi.

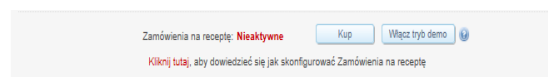


Rys. Serwis Świadczeniodawcy – „Rejestracja on-line”

Usługę można uruchomić na dwa sposoby:

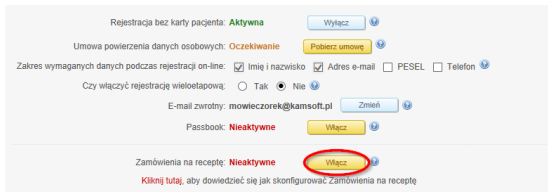
W trybie demonstracyjnym – (przycisk Włącz tryb demo) – umożliwia testowe korzystanie z usługi na okres 3 miesięcy od momentu włączenia trybu demo zgodnie z Regulaminem Świadczeniodawcy OSOZ. Po tym czasie usługę będzie można wykupić na kolejny okres.

W trybie pełnym – (przycisk Kup) – umożliwia korzystanie z pełnej funkcjonalności usługi na okres 12 miesięcy od momentu wykupienia usługi.



Rys. Aktywacja usługi

W przypadku wykupienia usługi należy dokonać jej aktywacji za pomocą przycisku **Włącz**.



Rejestracja bez karty pacjenta: **Aktywna** [Wyłącz]

Umowa powierzenia danych osobowych: **Oczekiwanie** [Pobierz umowę]

Zakres wymaganych danych podczas rejestracji on-line: Imię i nazwisko Adres e-mail PESEL Telefon

Czy włączyć rejestrację wieloetapową: Tak Nie

E-mail zwrotny: mowieczorek@kamssoft.pl [Zmień]

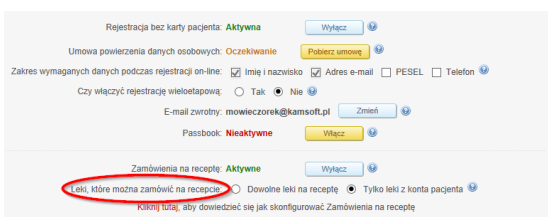
Passbook: **Nieaktywne** [Włącz]

Zamówienia na receptę: **Nieaktywne** [Włącz]

Kliknij tutaj, aby dowiedzieć się jak skonfigurować Zamówienia na receptę

Rys. Uruchomienie usługi

Po włączeniu usługi niezależnie od trybu (demo/pełny) Użytkownik do dyspozycji będzie posiadał do wyboru dwie opcje: „Dowolne leki na receptę” i „Tylko leki z konta pacjenta”.



Rejestracja bez karty pacjenta: **Aktywna** [Wyłącz]

Umowa powierzenia danych osobowych: **Oczekiwanie** [Pobierz umowę]

Zakres wymaganych danych podczas rejestracji on-line: Imię i nazwisko Adres e-mail PESEL Telefon

Czy włączyć rejestrację wieloetapową: Tak Nie

E-mail zwrotny: mowieczorek@kamssoft.pl [Zmień]

Passbook: **Nieaktywne** [Włącz]

Zamówienia na receptę: **Aktywne** [Wyłącz]

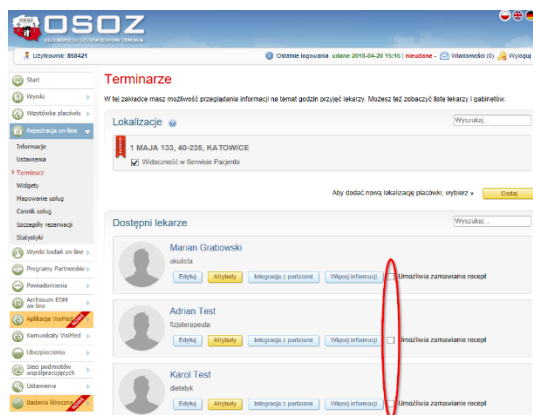
Leki, które można zamówić na receptę: Dowolne leki na receptę Tylko leki z konta pacjenta

Kliknij tutaj, aby dowiedzieć się jak skonfigurować Zamówienia na receptę

Rys. Zamówienia na receptę – dodatkowe opcje

Zaznaczenie pierwszej z nich „**Dowolne leki na receptę**” spowoduje, że Pacjent będzie mógł zamówić dowolny lek na receptę. Druga opcja „**Tylko leki z konta pacjenta**” pozwoli Pacjentowi zamówić tylko te leki, które zostały zarejestrowane wcześniej na jego koncie IKZ.

W celu dalszej konfiguracji usługi należy przejść do opcji „Terminarz” w ramach Rejestracji on-line Serwisu Świadczeniodawcy. Z tego miejsca placówka medyczna określa, któremu lekarzowi w ramach rejestracji on-line umożliwi dodatkowo zamawianie recept.



Terminarz

W tej zakładce masz możliwość przypisania informacji na temat godzin pracy lekarzy. Możesz też zobaczyć listę lekarzy i gabinetów.

Lokalizacja: 1 MAJA 133, 40-235, KATOWICE

Dostępni lekarze:

- Marian Grabowski, okulista [Edytuj] [Aktualizuj] [Integracja z pacjentem] [Wyjście informacji] umożliwia zamawianie recept
- Adrian Test, fizjoterapeuta [Edytuj] [Aktualizuj] [Integracja z pacjentem] [Wyjście informacji] umożliwia zamawianie recept
- Karol Test, dietetyk [Edytuj] [Aktualizuj] [Integracja z pacjentem] [Wyjście informacji] umożliwia zamawianie recept

Rys. Opcje Terminarza

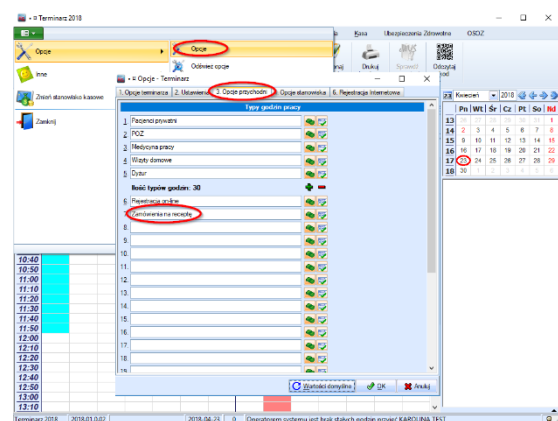
Następnie przechodzimy do konfiguracji usługi w module „11 Terminarz” systemu KS-SOMED.

Konfiguracja usługi w module „11 Terminarz”

Zdefiniowane harmonogramy pracy lekarzy to warunek konieczny, aby usługa *Zamówienia na receptę* mogła funkcjonować w prawidłowy sposób. Terminy zdefiniowane w ramach harmonogramu będą wykorzystywane do zamawiania recept przez pacjentów za pośrednictwem Internetu. Należy pamiętać, że podczas definiowania godzin pracy lekarza zawsze określany jest także typ godzin pracy.

Na potrzeby usługi placówka medyczna powinna zdefiniować nowy typ pracy. Określenie typu godzin pracy, który ma być udostępniany w Rejestracji on-line, będzie w dużej mierze zależał od indywidualnych ustaleń placówki medycznej. Zalecamy, aby ustawić taki typ godzin, który w sposób jednoznaczny będzie identyfikować się z usługą, np. Zamówienia na receptę.

Definiowanie nowego typu pracy widocznego w rejestracji internetowej, jest możliwe po wybraniu „Opcji przychodni” modułu „11 Terminarz” (ścieżka - opcje modułu terminarz/Opcje/Opcje/Opcje przychodni/Typy godzin pracy).



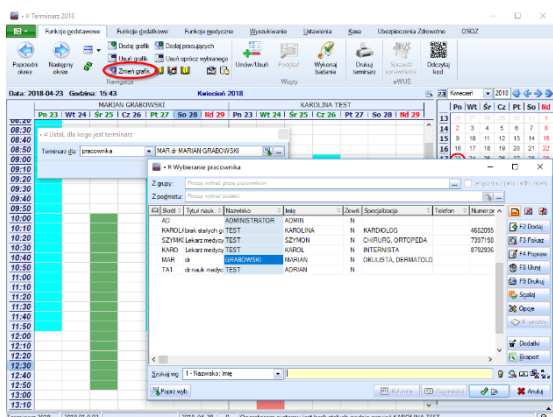
Opcje przychodni

Typy godzin pracy:

1. Pacjenci prowadzący
2. Opcja
3. Wideo konsultacja
4. Wideo konsultacja
5. Opcja
6. **Umożliwia zamawianie recept**

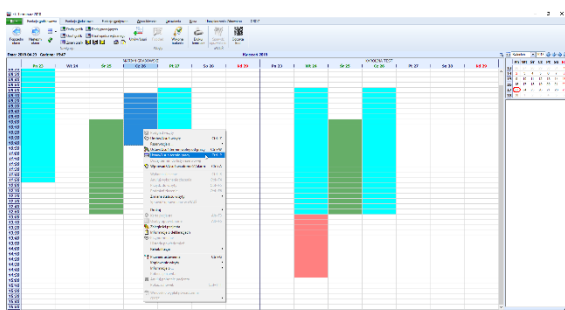
Rys. Opcje przychodni – definiowanie typów godzin pracy

Po określeniu typu godzin należy zdefiniować nowy harmonogram pracy lekarza. W tym celu należy ustawić się na terminarzu określonego lekarza.



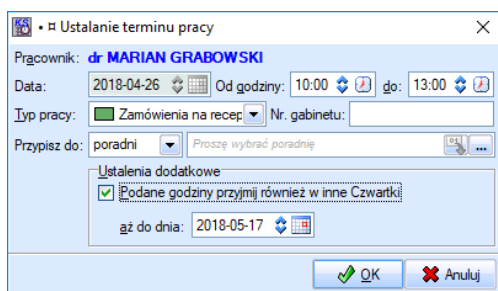
Rys. Zmiana grafiku lekarza

Następnie należy zaznaczyć godziny na terminarzu i za pomocą prawego przycisku myszy zastosować opcję „Ustaw/usuń termin pracy”.



Rys. Ustawianie terminu pracy lekarza

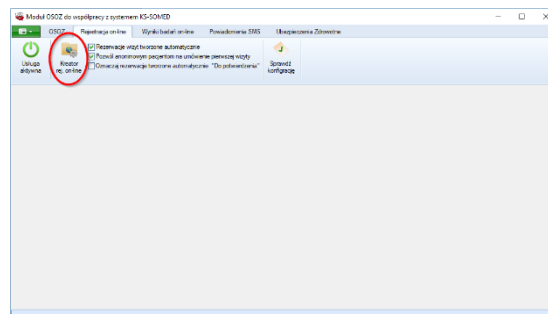
Po zastosowaniu funkcji pojawia się okno, w którym użytkownik określa dodatkowe parametry do ustalonego terminu pracy.



Rys. Ustawianie parametrów terminu pracy.

Dodanie terminów w Rejestracji on-line

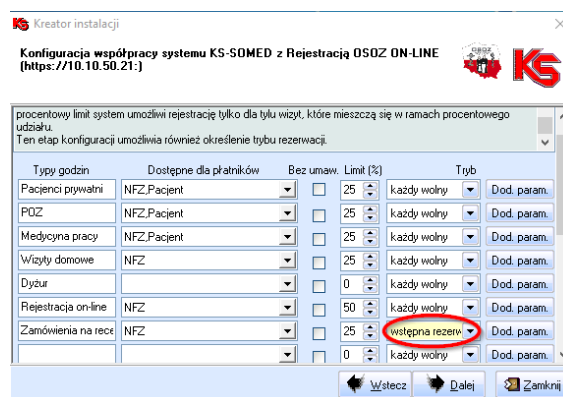
Jeśli harmonogram pracy został poprawnie zdefiniowany w systemie, można przystąpić do udostępnienia go w ramach Rejestracji on-line. W tym celu należy wykorzystać Kreatora Rejestracji on-line. Jest on dostępny w module „74 OSOZ” na zakładce „Rejestracja on-line”.



Rys. Wywołanie kreatora Rejestracji on-line

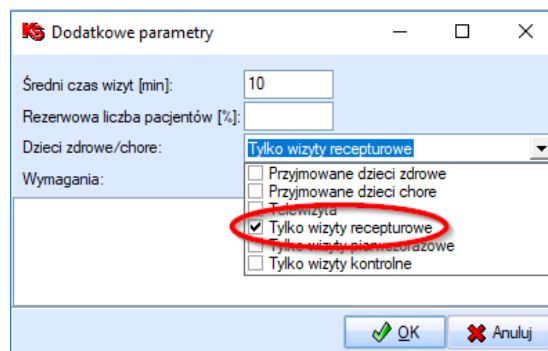
Użytkownik po uruchomieniu kreatora rejestracji on-line powinien postępować zgodnie z krokami instalacji z konta administratora.

Kluczowym momentem podczas konfiguracji jest określenie trybu i dodatkowych parametrów rezerwacji.



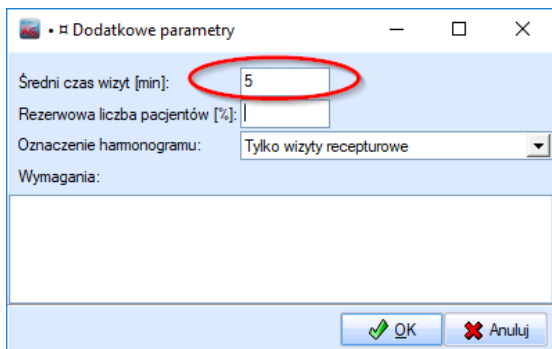
Rys. Ustawienie trybu rezerwacji

Jako tryb wskazujemy „Wstępna rezerwacja”, a w dodatkowych parametrach wybieramy opcję „Tylko wizyty recepturowe”.



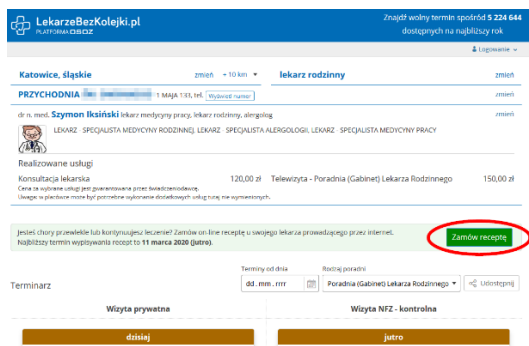
Rys. Ustawienie dodatkowych parametrów

W celu poprawnego działania usługi należy również określić średni czas wizyty wyrażony w minutach.



Rys. Ustawienie dodatkowych parametrów

Po zakończeniu konfiguracji i wysłaniu harmonogramów do OSOZ w ramach serwisu www.lekarzebezkolejki.pl pojawi się przy lekarzu dodatkowa opcja „Zamów receptę”.



Rys. Widok z Rejestracji on-line

Zamówienia na receptę w trybie integracji z IKP w portalu pacjent.gov.pl

Pacjent korzystający z IKP w portalu pacjent.gov.pl może zgłosić online, że potrzebuje e-recepty. Zamówić e-receptę może tylko na lek, który stale zażywa, czyli taki, na który lekarz już wcześniej wystawił mu receptę. Zamówienie może również obejmować leki wystawione w procesie leczenia na chorobę przewlekłą u specjalisty lub prywatnie. Warunkiem, jest wcześniejsze wybranie przychodni i lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, bo to do lekarza POZ, do którego pacjent ma złożoną deklarację, trafi wniosek o wystawienie e-recepty.

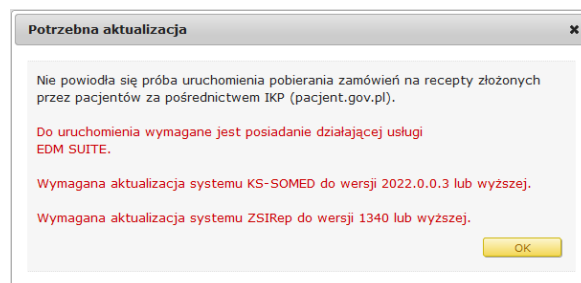
„Zamówienia na receptę w trybie integracji z IKP” to rozwiązanie, dzięki któremu lekarz w ramach systemu KS-SOMED będzie mógł obsługiwać zamówienia na recepty on-line składane z poziomu

portalu pacjent.gov.pl, bez konieczności ręcznej weryfikacji i obsługi zamówień w innych dodatkowych systemach np. gabinet.gov.pl.

Wymagania do uruchomienia usługi

- Wersja systemu KS-SOMED 2022.0.0.3 lub nowsza
- Aktywna usługa „Rejestracja on-line” oraz „Zamówień na receptę OSOZ”
- Działająca usługa KS-EDM SUITE
- ZSIRep w wersji 1340 lub nowszej
- Odpowiednie uprawnienia pracownika - aktywacji i konfiguracji opcji w systemie może dokonać osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia administratora

W przypadku niespełnienia powyższych wymogów system przy próbie aktywacji usługi wyświetli stosowny komunikat.



Potrzebna aktualizacja

Nie powiodła się próba uruchomienia pobierania zamówień na recepty złożonych przez pacjentów za pośrednictwem IKP (pacjent.gov.pl).

Do uruchomienia wymagane jest posiadanie działającej usługi EDM SUITE.

Wymagana aktualizacja systemu KS-SOMED do wersji 2022.0.0.3 lub wyższej.

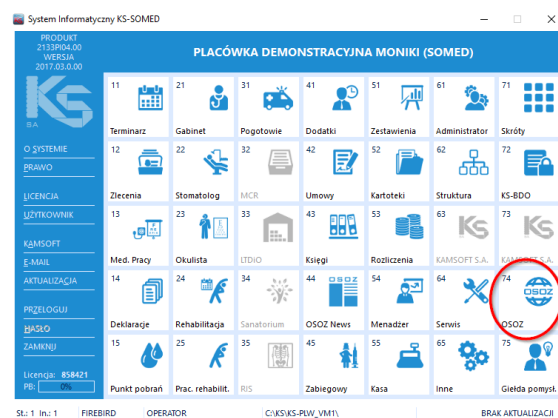
Wymagana aktualizacja systemu ZSIRep do wersji 1340 lub wyższej.

OK

Rys. Komunikat o braku wymaganej aktualizacji

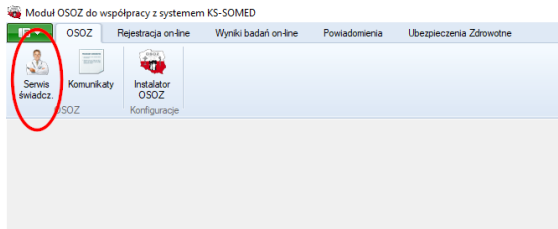
Włączenie integracji z IKP

Aktywacji usługi dokonujemy po zalogowaniu do Serwisu Świadczeniodawcy za pośrednictwem modułu **74 OSOZ**.



Rys. Główne menu systemu KS-SOMED

Po wejściu do modułu wybieramy pozycję **Serwis Świadczeniodawcy**, dzięki której proces zalogowania do serwisu będzie przebiegał automatycznie.



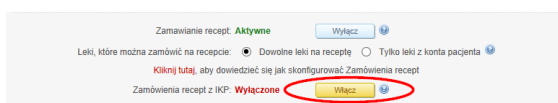
Rys. Główne menu modułu „74 OSOZ”

Po prawidłowym zalogowaniu wybieramy pozycję **Rejestracja on-line/Ustawienia/Stan usługi dla Pacjentów/Opcje: Zamawianie recept, gdzie dokonujemy aktywacji usługi.**



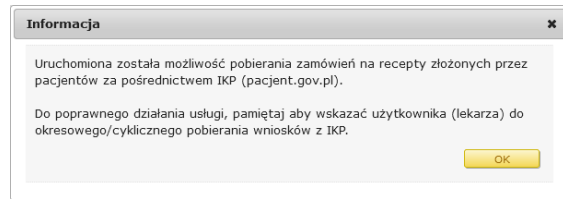
Rys. Serwis Świadczeniodawcy – „Rejestracja on-line”

W celu uruchomienia usługi należy skorzystać z przycisku **Włącz**.



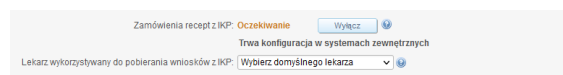
Rys. Uruchomienie usługi

Po włączeniu usługi otrzymujemy komunikat potwierdzający ten proces uruchomienia wraz z informacją, iż w celu prawidłowego działania integracji z IKP należy wskazać użytkownika (lekarza) do okresowego/cyklicznego pobierania wniosków z IKP (pacjent.gov.pl).



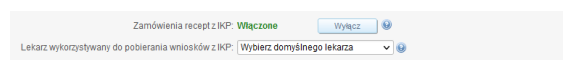
Rys. Zamówienia recept z IKP – Informacja

Po uruchomieniu usługi Zamówień recept z IKP zostaje wysłane żądanie automatycznego włączenia usługi po stronie portalu gabinet.gov.pl. Konfiguracja powinna zakończyć się do 1 godziny od momentu włączenia integracji - w rzeczywistości proces ten trwa znacznie krócej.



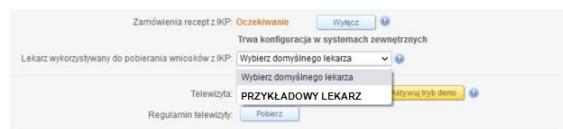
Rys. Trwa konfiguracja w systemach zewnętrznych

W przypadku, gdy usługa zostanie włączona po stronie gabinet.gov.pl status integracji zamówień recept z IKP zmieni się z **Oczekiwanie na Włączone**.



Rys. Włączono integrację z IKP oraz zakończono konfigurację w systemach zewnętrznych

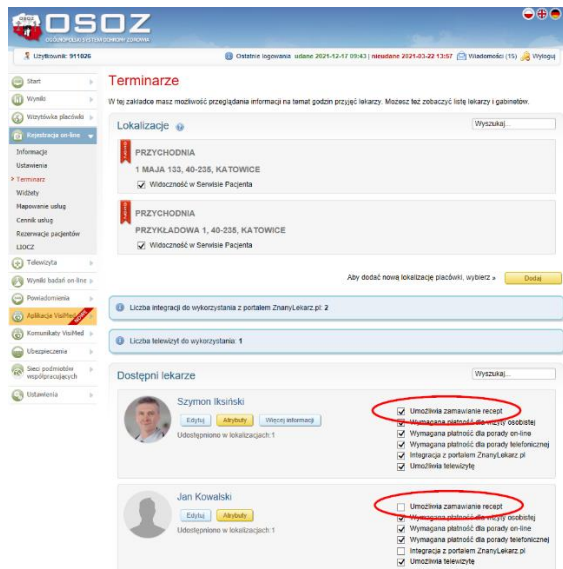
W kolejnym kroku należy wskazać lekarza, który będzie wykorzystywany przez placówkę do cyklicznego pobierania wniosków z IKP. W tym celu w polu **Lekarz wykorzystywany do pobierania wniosków z IKP** należy wskazać jednego z dostępnych lekarzy, który będzie odpytywał portal gabinet.gov.pl czy dostępne są dla placówki nowe wnioski z zamówieniami na receptę z IKP.



Rys. Wskazanie lekarza do cyklicznego pobierania wniosków z zamówieniami na receptę z IKP

W przypadku, kiedy lista z wyborem lekarzy jest pusta należy zweryfikować czy został uzupełniony numer NPWZ na kartotekach lekarzy oraz VII Kod Resortowy dla poradni, w których pracują lekarze.

W procesie dalszej konfiguracji usługi należy przejść do podmenu **Terminarz**, gdzie placówka włącza opcję obsługi zamówień na receptę dla wszystkich lekarzy POZ.



Rys. Opcje Terminarza

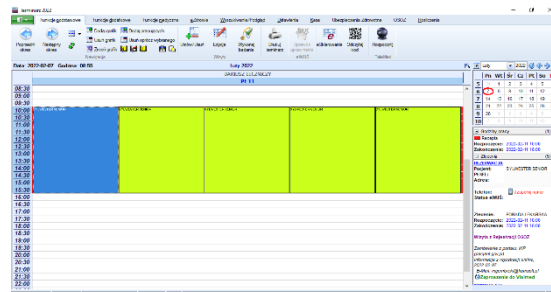
Następnie przechodzimy do konfiguracji usługi w module „11 Terminarz” systemu KS-SOMED.

Obsługa zamówień na receptę w trybie integracji z IKP działa w analogiczny sposób jak w przypadku zamówień na receptę z serwisu lekarzebez kolejki.pl (patrz punkt Zamówienie na receptę niniejszej instrukcji).

Ważne!!!

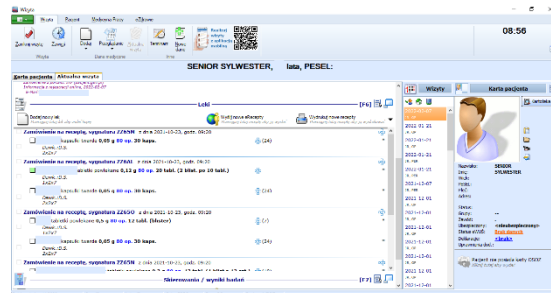
Zwrócić uwagę należy na sposób składania wniosków na recepty przez portal pacjent.gov.pl. W przypadku, gdy pacjent rozciągnie proces zamawiania leków w czasie (zamówienie składane w różnych porach dnia lub w kilkuminutowych odstępach czasowych) to takie zamówienie zostanie zapisane w systemie dla każdej pozycji jako osobny wniosek. Jeśli zamówienie z IKP na kilka różnych leków zostanie wprowadzone przez pacjenta w tym samym czasie (bez zbędnych przerw) to w systemie KS-SOMED zostanie utworzony jeden wniosek zawierający wszystkie te pozycje. Dodatkowo, jeżeli komentarz pacjenta do każdej pozycji jest

identyczny, to będzie zapisywany jako komentarz globalny i nie będzie powtarzany przy każdej pozycji. Gdy komentarze będą różne, będą widoczne przy każdej z pozycji z osobna.



Rys. Moduł terminarz - widok zamówienia na recepty z IKP dla kilku pozycji tego samego pacjenta

W przypadku zamówienie rozciągniętego w czasie, na 3 różne leki, niezależnie od ilości sztuk, do systemu wpadną 3 oddzielne zamówienia, każde zawierające jedną pozycję oraz określoną liczbę opakowań danego medykamentu.



Rys. Wizyta - widok zamówienia na recepty z IKP dla kilku pozycji tego samego pacjenta

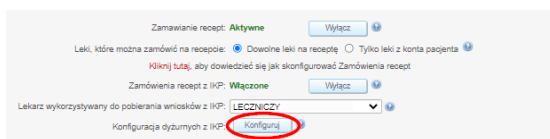
Konfiguracja lekarzy dyżurnych dla Zamawiania recept z IKP

W przypadku braku możliwości zapisania zamówienia z IKP do wybranego lekarza np. z powodu braku wolnych terminów lub braku lekarza, w systemie zamówienia będą mogły być zapisywane w harmonogramie tzw. dyżurnego.

Każda lokalizacja placówki może mieć przypisanego wyłącznie jednego dyżurnego.

Podczas wyszukiwania wolnego terminu, w pierwszej kolejności weryfikowana jest lokalizacja, do której zostało wystawione zamówienie recepty. Jeżeli terminy nie zostaną odnalezione, przeszukane będą pozostałe lokalizacje dla danego dyżurnego.

W celu przypisania danego użytkownika jako dyżurnego dla zamówień recept z IKP należy skorzystać z przycisku **Konfiguruj** dostępnego przy opcji Konfiguracja dyżurnych z IKP.



Rys. Konfiguracja dyżurnych z IKP

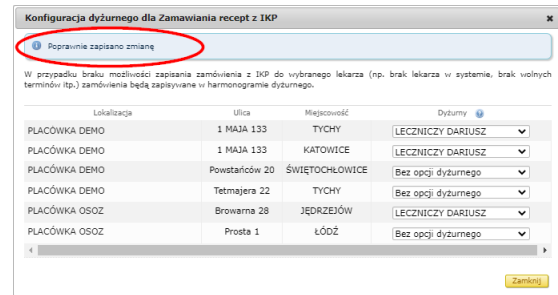
Wybranie przycisku spowoduje wyświetlenie okna konfiguracji, zawierającego informacje na temat dostępnych lokalizacji wraz z ich danymi adresowymi (ulica, miejscowość) oraz aktualnie przypisanymi pracownikami pełniącymi rolę dyżurnego.



Rys. Lista dyżurnych w poszczególnych lokalizacjach

Przy każdej pozycji użytkownik może wskazać pracownika, który będzie pełnił rolę dyżurnego dla wskazanej lokalizacji.

Wybór pracownika każdorazowo będzie potwierdzany komunikatem **Poprawnie zapisano zmianę**.



Rys. Przypisanie dyżurnego do poszczególnych lokalizacji

Powiadomienia w ramach integracji z IKP

Podczas raportowania może dojść do pewnych zdarzeń, na które system OSOZ reaguje odpowiednimi powiadomieniami w formie maila, wysyłanymi na adres mailowy zdefiniowany w ustawieniach Rejestracji on-line.

Wysyłane są następujące rodzaje zdarzeń:

- Placówka nie posiada aktywowanej usługi Zamawiania recept on-line;
- Nie włączono usługi Zamawiania recept on-line dla lekarza;
- Nie znaleziono wolnych terminów;
- Nie znaleziono lekarza o NPWZ;

Placówka nie posiada aktywowanej usługi Zamawiania recept on-line

Powiadomienie **Placówka nie posiada aktywowanej usługi Zamawiania recept on-line** zawiera informacje o tym, iż został zarejestrowany problem w placówce medycznej w ramach integracji z IKP. W ramach zgłoszenia otrzymujemy informację o problemie oraz proponowanym rozwiązaniu. Przykładowy mail przedstawiony został poniżej:

OSOZ

Dzień dobry,

W ciągu ostatniej doby zarejestrowaliśmy następujące problemy dla Twojej placówki medycznej w związku z przyjmowaniem zamówień na recepty z IKP (pacjent.gov.pl). Prosimy o zapoznanie się z poniższym raportem oraz podjęcie odpowiednich czynności.

Wykryte problemy:

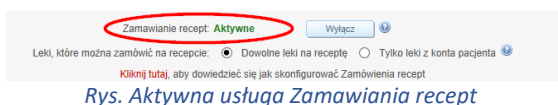
Problem	Proponowane rozwiązanie
Placówka nie posiada aktywowanej usługi Zamawiania recept on-line.	Dokonaj aktywacji (zakupu) usługi samodzielnie w Serwisie Świadczeniodawcy OSOZ lub skontaktuj się ze swoim opiekunem handlowym.

Pozdrawiamy,
Zespół OSOZ

Ta wiadomość została wysłana automatycznie przez operatora OSOZ. Prosimy na nią nie odpowiadać.

Rys. Powiadomienie - Placówka nie posiada aktywowanej usługi Zamawiania recept on-line

Rozwiązaniem dla tego typu zdarzenia jest włączenie usługi Zamawiania recept on-line z poziomu modułu **74 OSOZ/Serwis Świadczeniodawcy/Rejestracja on-line/Ustawienia/Stan usługi dla Pacjentów/Opcje: Zamawianie recept**



Rys. Aktywna usługa Zamawiania recept

Nie włączono usługi Zamawiania recept on-line dla lekarza

Powiadomienie **Nie włączono usługi Zamawiania recept on-line dla lekarza** zawiera informacje o tym, iż został zarejestrowany problem w placówce medycznej w ramach integracji z IKP. W ramach zgłoszenia otrzymujemy informację o problemie oraz proponowanym rozwiązaniu. Przykładowy mail przedstawiony został poniżej:

OSOZ

Dzień dobry,

W ciągu ostatniej doby zarejestrowaliśmy następujące problemy dla Twojej placówki medycznej w związku z przyjmowaniem zamówień na recepty z IKP (pacjent.gov.pl). Prosimy o zapoznanie się z poniższym raportem oraz podjęcie odpowiednich czynności.

Wykryte problemy:

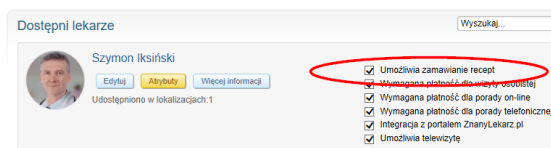
Problem	Proponowane rozwiązanie
Nie włączono usługi Zamawiania recept on-line dla lekarza JAN [redacted]	Włącz obsługę Zamawiania recept on-line dla wybranego lekarza w Serwisie Świadczeniodawcy OSOZ. Jeśli nie masz możliwości włączenia dokonaj zakupu usługi samodzielnie w Serwisie Świadczeniodawcy OSOZ lub skontaktuj się ze swoim opiekunem handlowym. Skonfiguruj terminarz w systemie medycznym w zakresie udostępniania terminów przeznaczonych do obsługi zamówień recept (instrukcja).

Pozdrawiamy,
Zespół OSOZ

Ta wiadomość została wysłana automatycznie przez operatora OSOZ. Prosimy na nią nie odpowiadać.

Rys. Powiadomienie – Nie włączono usługi dla lekarza

Rozwiązaniem dla tego typu zdarzenia jest włączenie usługi zamawiania recept dla wskazanych lekarzy z poziomu modułu **74 OSOZ/Serwis Świadczeniodawcy/Rejestracja on-line/Terminarze/Dostępni lekarze**



Rys. Włącznie zamawiania recept dla lekarza

Następnie należy sprawdzić czy udostępniono w ramach serwisu LekarzeBezKolejki.pl terminy dla lekarza w tym terminy receptowe. Proces ten został szczegółowo opisany w punkcie **Zamówienia na receptę** podpunkt **Konfiguracja usługi w module „11 Terminarz”** oraz w punkcie **Ustawienia w systemie KS-SOMED** niniejszej instrukcji).

Nie znaleziono wolnych terminów

Powiadomienie **Nie znaleziono wolnych terminów przeznaczonych do obsługi zamówień dla lekarza** zawiera informacje o tym, iż został zarejestrowany problem w placówce medycznej w ramach integracji z IKP. W ramach zgłoszenia otrzymujemy informację o problemie oraz proponowanym rozwiązaniu. Przykładowy mail przedstawiony został poniżej:

OSOZ

Dzień dobry,

W ciągu ostatniej doby zarejestrowaliśmy następujące problemy dla Twojej placówki medycznej w związku z przyjmowaniami zamówień na recepty z IKP (pacjent.gov.pl). Prosimy o zapoznanie się z poniższym raportem oraz podjęcie odpowiednich czynności.

Wykryte problemy:

Problem	Proponowane rozwiązanie
Nie znaleziono wolnych terminów przeznaczonych do obsługi zamówień dla lekarza JAN [imię]	Skonfiguruj terminarz w systemie medycznym w zakresie udostępniania terminów przeznaczonych do obsługi Zamawiania recept on-line (instrukcja).

Pozdrawiamy,
Zespół OSOZ

Ta wiadomość została wysłana automatycznie przez operatora OSOZ. Prosimy na nią nie odpowiadać.

Rys. Powiadomienie – Nie znaleziono wolnych terminów

Rozwiązaniem dla tego typu zdarzenia jest udostępnienie terminów receptowych w ramach harmonogramu czasu pracy lekarzy, których dotyczy zgłoszenie. Proces ten został szczegółowo opisany w punkcie **Zamówienia na receptę** podpunkt **Konfiguracja usługi w module „11 Terminarz”** niniejszej instrukcji).

Nie znaleziono wolnych terminów do lekarza i lekarza dyżurnego

Powiadomienie **Nie znaleziono wolnych terminów przeznaczonych do obsługi zamówień dla lekarza i lekarza dyżurnego** zawiera informacje o tym, iż został zarejestrowany problem w placówce medycznej w ramach integracji z IKP. W ramach zgłoszenia otrzymujemy informację o problemie oraz proponowanym rozwiązaniu. Przykładowy mail przedstawiony został poniżej:

OSOZ

Dzień dobry,

W ciągu ostatniej doby zarejestrowaliśmy następujące problemy dla Twojej placówki medycznej w związku z przyjmowaniami zamówień na recepty z IKP (pacjent.gov.pl). Prosimy o zapoznanie się z poniższym raportem oraz podjęcie odpowiednich czynności.

Wykryte problemy:

Problem	Proponowane rozwiązanie
Nie znaleziono wolnych terminów przeznaczonych do obsługi zamówień dla lekarza DAWID [imię] i dla lekarza dyżurnego MARIAN [imię]	Skonfiguruj terminarz w systemie medycznym w zakresie udostępniania terminów przeznaczonych do obsługi Zamawiania recept on-line (instrukcja).

Pozdrawiamy,
Zespół OSOZ

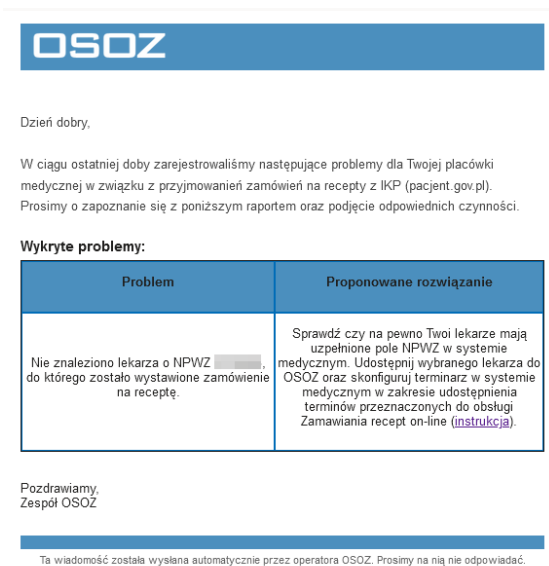
Ta wiadomość została wysłana automatycznie przez operatora OSOZ. Prosimy na nią nie odpowiadać.

Rys. Powiadomienie – Nie znaleziono wolnych terminów dla lekarza i lekarza dyżurnego

Rozwiązaniem dla tego typu zdarzenia jest udostępnienie terminów receptowych w ramach harmonogramu czasu pracy lekarzy, których dotyczy zgłoszenie. Proces ten został szczegółowo opisany w punkcie **Zamówienia na receptę** podpunkt **Konfiguracja usługi w module „11 Terminarz”** niniejszej instrukcji).

Nie znaleziono lekarza o NPWZ

Powiadomienie **Nie znaleziono lekarza o NPWZ do którego zostało wystawione zamówienie na receptę** zawiera informacje o tym, iż został zarejestrowany problem w placówce medycznej w ramach integracji z IKP. W ramach zgłoszenia otrzymujemy informację o problemie oraz proponowanym rozwiązaniu. Przykładowy mail przedstawiony został poniżej:



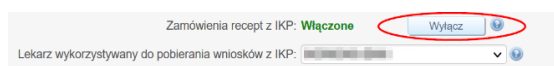
Rys. Powiadomienie – Nie znaleziono lekarza

Rozwiązaniem dla tego typu zdarzenia jest uzupełnienie **pola NPWZ** na **Karcie pracownika podmiotu gospodarczego** (tzw. Karta lekarza) w module **52 Kartoteki/Org. wewnętrzna/Pracownicy/Przeglądanie listy pracowników/wskazujemy lekarza**, w którym mowa w zgłoszeniu/**F4 Popraw**).

Następnie należy sprawdzić czy udostępniono w ramach serwisu **LekarzeBezKolejki.pl** terminy dla lekarza w tym terminy receptowe. Proces ten został szczegółowo opisany w punkcie **Zamówienia na receptę** podpunkt **Konfiguracja usługi w module „11 Terminarz”** oraz w punkcie **Ustawienia w systemie KS-SOMED** niniejszej instrukcji).

Wyłączenie integracji z IKP

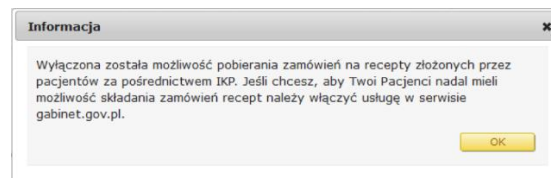
W celu wyłączenia usługi należy zalogować się do **Serwisu Świadczeniodawcy** wybierając pozycję **Rejestracja on-line/Ustawienia**, a następnie zakładkę **Opcje**, gdzie dokonujemy wyłączenia usługi. W celu dezaktywacji usługi należy skorzystać z przycisku **Wyłącz**.



Rys. Wyłączenie usługi Zamówienia recept z IKP

Po wyłączeniu usługi Zamówień recept z IKP otrzymujemy komunikat potwierdzający proces dezaktywacji wraz z informacją, iż usługa została automatycznie wyłączona w

portalu gabinet.gov.pl. W przypadku, gdy obsługa zamówień na recepty ma odbywać się w placówce za pośrednictwem gabinet.gov.pl należy włączyć tę usługę bezpośrednio z poziomu tego portalu.



Rys. Wyłączenie Zamówienia recept z IKP – Informacja