

TECHNOLOGIA REALIZACJI KONTRAKTÓW

KAMSOFT S.A.

40-235 Katowice , ul. 1 Maja 133 10



REGULAMIN

NR

LBK	2018	R	02
<small>Symbol</small>	<small>RRRR</small>	<small>Reg.</small>	<small>Nr</small>

SERWISU

www.LekarzeBezKolejki.pl

WYDAWCA REGULAMINU

PARAMETR	OPERATOR
Nazwa firmy	KAMSOFT Spółka Akcyjna
Adres firmy	40-235 Katowice, ul. 1-Maja 133
Telefon	32-2090705
Fax	32-2090715
WWW	www.kamsoft.pl
E-mail	biuro@kamsoft.pl

WŁAŚCIWA REALIZACJA KONTRAKTU PODSTAWĄ SUKCESU

REGULAMIN

LBK	2018	R	03
<small>Symbol</small>	<small>RRRR</small>	<small>Reg.</small>	<small>Nr</small>

Wydany w dniu: 2018-05-25 przez Administratora Serwisu:

Nazwa	KAMSOFT Spółka Akcyjna	NIP	9542685559
Adres	40-235 Katowice, ul. 1 Maja 133	REGON	241371988
Sąd Rejestracyjny	Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS	Numer KRS	0000345075
Kapitał zakładowy	52 600 000,00 zł	Stan opłaty	Opłacony w całości

§ 1 – Postanowienia Ogólne

1. Wszelkie definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie zamieszczone zostały w **Załączniku R1.01.01**.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Administratora Serwisu na rzecz Użytkowników oraz prawa i obowiązki Użytkowników, w zakresie korzystania z Serwisu.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu.
5. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika oznacza pełną akceptację treści niniejszego Regulaminu.

§ 2 – Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu

1. Administrator Serwisu, za pośrednictwem Serwisu, świadczy następujące Usługi na rzecz Użytkowników:
 - 1) udostępnienie możliwości sprawdzenia wolnych Terminów Wizyt w Terminarzu wybranego Lekarza,
 - 2) udostępnieniu możliwości dokonania Rezerwacji Terminu Wizyty u wybranego Lekarza,
 - 3) dostępie do informacji na temat wybranego Lekarza (opisy) lub Placówki,
 - 4) możliwości wyszukania przez Użytkownika Lekarzy lub Placówki według wybranego kryterium wyszukiwania, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Usługi, o których mowa w ust.1 są bezpłatne.
3. Z uwagi na zakres współpracy Placówki z Serwisem, zakres wyświetlanych danych jak i świadczonych usług może być różny:
 - 1) Placówki mogą udostępnić dane Lekarzy, w tym specjalizacje Lekarzy, lokalizacje, w których przyjmują, udostępnić Terminarze oraz możliwość dokonania Rezerwacji Terminu Wizyty za pośrednictwem Serwisu.
 - 2) Placówka może udostępnić dane Lekarzy, w tym specjalizacje Lekarzy, lokalizacje, w których przyjmują oraz Terminarze Lekarzy oraz dane, na podstawie których Użytkownik może dokonać telefonicznej – Placówka nie udostępnia możliwości dokonania Rezerwacji Terminu Wizyty za pośrednictwem Serwisu.
 - 3) Placówka może udostępnić dane Lekarzy, w tym specjalizacje Lekarzy, lokalizacje, w których przyjmują, godziny przyjęć oraz dane, na podstawie których Użytkownik może dokonać telefonicznej rezerwacji – Placówka nie udostępnia możliwości dokonania Rezerwacji Terminu Wizyty za pośrednictwem Serwisu.
4. Ponadto w Serwisie dostępne są dane innych Placówek. Dane tych Placówek ograniczone są wyłącznie do danych Placówki, specjalizacji Lekarzy (bez innych danych Lekarzy), godzin przyjęć oraz dane, na podstawie których Użytkownik może dokonać telefonicznej rezerwacji.
5. Za pośrednictwem Serwisu są wyświetlane dane dotyczące wolnych Terminów Wizyt, pochodzące z oprogramowania medycznego - zgodnie z konfiguracją, wykonaną przez daną Placówkę.
6. W celu dokonania Rezerwacji Terminu Wizyty za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik wypełnia formularz dostępny w Serwisie lub loguje się poprzez Konto IKZ. Rezerwacja Terminu Wizyty następuje z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia dokonania Rezerwacji Terminu Wizyty, na adres e-mail wskazany w formularzu przez Użytkownika.
7. Użytkownik ma możliwość odwołania dokonanej Rezerwacji Terminu Wizyty. W tym celu należy postępować zgodnie z informacjami otrzymanymi po dokonaniu Rezerwacji.
8. Za pośrednictwem Serwisu nie dochodzi do weryfikacji uprawnień Użytkownika do skorzystania Wizyty NFZ (skorzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych). Weryfikacja następuje bezpośrednio u Lekarza, u którego ma odbyć się Wizyta NFZ.
9. Informacje handlowe, w tym udostępniane cen Wizyt Prywatnych, zawarte na Serwisie, nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Placówki i/lub Lekarza oraz Administratora Serwisu.
10. Korzystanie z Serwisu odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie Serwisu w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej lub takiej, która naruszałaby interes Administratora Serwisu.

§ 3 – Warunki korzystania z Serwisu. Zagrożenie związane z korzystaniem z sieci Internet.

1. Dla poprawnego działania Serwisu konieczne są:
 - 1) przeglądarka stron WWW obsługująca język JavaScript.
2. Ponadto zalecane są:
 - 1) dla systemów Windows jedna z wymienionych przeglądarek:
 - a) Internet Explorer od wersji 8,
 - b) Mozilla Firefox od wersji 35,
 - c) Opera od wersji 20,
 - d) Chrome od wersji 40.
 - 2) dla systemów iOS przeglądarka Safari od wersji 5.
 - 3) włączona w przeglądarce obsługa plików cookies.
3. Korzystanie z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną, za pośrednictwem sieci Internet, nieodzownie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego, a mogącego wyrządzić szkody oprogramowania, takiego jak np.: wirusy komputerowe, konie trojańskie, robaki. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa wyżej, osoba poruszająca się w Internecie powinna:

- 1) Na używanym przez siebie komputerze korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall.
- 2) Na bieżąco aktualizować używane przez siebie oprogramowanie - sugeruje się włączenie opcji aktualizacji automatycznych.
- 3) Unikać nie budzących zaufania witryn internetowych, jak i nie odbierać poczty internetowej od nieznanym nadawców.

§ 4 – Polityka prywatności. Pliki cookies (Ciasteczka). Web Storage.

1. Administrator Serwisu w celu zabezpieczenia przesyłanych przez Użytkowników danych, stosuje sprawdzone w bankowości internetowej mechanizmy ochrony informacji - w szczególności Administrator Serwisu stosuje bezpieczną transmisję danych z użyciem protokołu https oraz szyfruje dane przy użyciu algorytmu ssl.
2. Użytkownicy poprzez zaakceptowanie i zamknięcie informacji na temat stosowania plików cookies, która wyświetla się przy pierwszym wyświetleniu stron Serwisu wyrażają zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności.
3. Administrator Serwisu wykorzystuje pliki cookies. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to pliki tekstowe zapisywane w pamięci (np. dysku twardym) urządzenia końcowego Użytkownika.
4. Pliki cookies służą do rozpoznawania, zapamiętywania faktu odwiedzin Serwisu, do celów statystycznych (w Serwisie działa program Google Analytics) oraz do technicznego zapewnienia poprawności działania Serwisu.
5. Administrator Serwisu informuje Użytkownika, że w ramach Serwisu wykorzystywane są następujące technologie:
 - 1) statystyki Google Analytics wraz z funkcjami reklamowymi - w celu analizy statystyk i prowadzenia działań remarketingowych- obsługiwane przez firmę Google Inc. i wykorzystujące zewnętrzne pliki cookies.
 - 2) Piksel Facebooka - w celu zarządzania reklamami na Facebooku i prowadzenia działań remarketingowych - obsługiwane przez firmę Facebook Inc. i wykorzystujące zewnętrzne pliki cookies.
 Zbierane w tym zakresie informacje są dla Administratora Serwisu całkowicie anonimowe i nie pozwalają na identyfikację Użytkownika.
6. Wyrażając zgodę na korzystanie z plików cookie, Użytkownik wyraża również zgodę na przetwarzanie, anonimowych dla Administratora Serwisu danych do personalizacji reklam.
7. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika, ani w oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.
8. Użytkownicy urządzeń końcowych mogą zablokować możliwość ich zapisywania na używanym przez siebie sprzęcie. W tym celu należy w przeglądarce internetowej wyłączyć opcję pobierania i przechowywania plików typu cookies, przy czym wyłączenie obsługi plików cookies może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji Serwisu.
9. Aktualnie dostępne narzędzia służące do blokowania Google Analytics dostępne są pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
10. Ponadto Administrator Serwisu stosuje mechanizm Web Storage. Web Storage stanowi magazyn danych przeglądarki i pozwala przechowywać, wyłącznie na urządzeniu Użytkownika końcowego, informacje wpisane przez niego do formularza rezerwacji, co ułatwia Użytkownikowi kolejną rezerwację. Użytkownik decyduje o korzystaniu z tego mechanizmu, poprzez zaznaczenie opcji „Zapamiętaj mnie na tym komputerze”.

§ 5 – Odpowiedzialność

1. Administrator Serwisu zastrzega możliwość wystąpienia czasowej niemożliwości korzystania z Serwisu, a wynikającej z konieczności dokonania zmian lub ulepszeń w Serwisie. Prace związane z modyfikacją Serwisu mogą mieć charakter planowany lub wymuszony nieprzewidzianymi wcześniej okolicznościami.
2. Administrator Serwisu nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług, wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (m.in. pożary, powodzie, klęski żywiołowe).
3. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, w szczególności za korzystanie przez nich z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.
4. Administrator Serwisu nie odpowiada wobec Użytkownika za brak możliwości zrealizowania dokonanej za pośrednictwem Serwisu Rezerwacji Terminu Wizyty z przyczyn leżących po stronie Lekarza lub Placówki.
5. Przewidziane w Regulaminie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Administratora Serwisu nie mają zastosowania w przypadkach, w których ze względu na treść bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie jest możliwe wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, w szczególności nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych Użytkownikowi umyślnie.

§ 6 – Polityka reklamacyjna

1. Administrator Serwisu nie świadczy usług medycznych ani zdrowotnych, pośredniczy jedynie w komunikacji pomiędzy Użytkownikiem i Placówką lub/i Lekarzem, umożliwiając m.in. dokonanie Rezerwacji Terminu Wizyty.
2. Administrator Serwisu oświadcza, iż będzie podejmował starania mające na celu zapewnienie należytej jakości świadczenia Usług i bez zbędnej zwłoki będzie usuwał zauważone lub zgłoszone błędy w działaniu Serwisu.
3. Użytkownik ma prawo zgłaszać Administratorowi Serwisu informacje o błędach, dyskomforcie pracy, awariach oraz inne uwagi, dotyczące funkcjonowania Serwisu i mogące poprawić jakość świadczonych, na adres e-mail: pomoc@LekarzeBezKolejki.pl.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 1) Dane kontaktowe Użytkownika,
 - 2) Opis zdarzenia, którego dotyczy reklamacja.
5. Reklamacje będą rozpatrywane pisemnie, w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Administratorowi Serwisu. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji na adres, z którego wysłał do Administratora Serwisu reklamację, bądź adres wskazany w treści reklamacji.
6. Ponadto Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, Konsument ma prawo:
 - 1) wystąpić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów tj. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej;
 - 2) wystąpić do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - 3) wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego.
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§ 7 – Dane osobowe

1. Administrator Serwisu przykłada szczególną wagę do zagadnień ochrony bezpieczeństwa danych. Wyrazem tego, jest fakt iż proces bezpieczeństwa informacji został u Administratora Serwisu zbudowany i certyfikowany w oparciu o wymagania normy ISO 27001:2013 oraz uzupełniony o wymagania prawa regulującego proces przetwarzania i ochrony Danych Osobowych.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu nie wymaga podania Danych Osobowych, poza przypadkiem dokonania Rezerwacji Terminu Wizyty. W tym przypadku, podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu dokonania Rezerwacji Terminu Wizyty.
3. W celu dokonania Rezerwacji Terminu Wizyty, Użytkownik Serwisu przekazuje następujące Dane Osobowe:
 - 1) Imię,
 - 2) Nazwisko,
 - 3) PESEL,
 - 4) Adres e-mail,
 - 5) Numer telefonu,ww. dane Placówka przetwarza w powiązaniu z informacją o wybranym przez Użytkownika Lekarzu.
4. Administratorem Danych jest Placówka zatrudniająca Lekarza wybranego przez Użytkownika. Dane Osobowe są przetwarzane w celach związanych z realizacją Rezerwacji Terminu Wizyty, a podstawą prawną przetwarzania tych danych jest zarządzanie usługami opieki zdrowotnej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO).

§ 8 – Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do publikowania treści sponsorowanych, w tym informacji handlowych oraz reklam, w zakresie dozwolonym przepisami prawa. Każdorazowo treść taka będzie odpowiednio wyodrębniana i oznaczana w sposób niebudzący wątpliwości, jaki jest jej charakter.
3. Zdjęcia umieszczone w Serwisie, są chronione prawami autorskimi przysługującymi Administratorowi albo jego licencjodawcom. Zabronione jest jakiegokolwiek ich kopiowanie oraz rozpowszechnianie.
4. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Do Rezerwacji złożonych przed dniem wejścia w życie nowego brzmienia Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia Rezerwacji.
5. Aktualna treść Regulaminu jest zawsze dostępna dla Użytkownika w Serwisie.

KONIEC REGULAMINU

ZAŁĄCZNIKI DO REGULAMINU

DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Administrator Danych** – zgodnie z art. 4 pkt 7) RODO, podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych, w tym przypadku Placówka.
2. **Administrator Serwisu** – KAMSOFT Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, szczegółowe dane identyfikacyjne wskazane zostały we wstępnej części Regulaminu.
3. **Dane Osobowe** – zgodnie z art. 4 pkt 1) RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Dane Osobowe dzielą się na Dane Osobowe szczególnych kategorii danych (w tym dane dotyczące zdrowia) oraz Dane Osobowe zwykłe. O nadaniu zbiorowi/zestawowi danych kwalifikacji Danych Osobowych decyduje połączenie z danymi identyfikatora (np. numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej) umożliwiającego skojarzenie danych z konkretną osobą fizyczną. Jednocześnie usunięcie ze zbioru/zestawu danych wszystkich identyfikatorów skutkuje pozbawieniem danych kwalifikacji Danych Osobowych.
4. **Konto IKZ (Indywidualne Konto Zdrowotne)** – prowadzona w systemie informatycznym baza danych, niezawierająca danych osobowych, w rozumieniu przepisów regulujących ochronę Danych Osobowych, zawierająca przyporządkowanie danych zdrowotnych, dotyczących Użytkownika. Dostęp do Indywidualnego Konta Zdrowotnego ma wyłącznie Użytkownik podmiotu, przez niego upoważnione.
5. **Lekarz** – osoba wykonująca zawód lekarza, lekarza dentystry, pielęgniarki i położnej, psychologa, rehabilitanta, lub inna osoba wykonująca Świadczenia Zdrowotne lub inne usługi medyczne i zdrowotne, zarówno prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą jak i zatrudniona w innym podmiocie prowadzącym działalność leczniczą.
6. **Placówka** – podmiot prowadzący działalność leczniczą, zatrudniających Lekarzy.
7. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady świadczenia Usług przez Administratora Serwisu na rzecz Użytkowników oraz prawa i obowiązki Użytkowników, w zakresie korzystania z Serwisu.
8. **Rezerwacja Terminu Wizyty** – usługa świadczona elektronicznie przez Administratora Serwisu, polegająca na przekazaniu Lekarzowi informacji o zapotrzebowaniu Użytkownika Serwisu na świadczone przez niego usługi w postaci Wizyty we wskazanym terminie, umożliwiającą Lekarzowi zapewnienie tego terminu.
9. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. **Serwis** – serwis internetowy, funkcjonujący pod adresem: www.LekarzeBezKolejki.pl, należący do Administratora Serwisu, za pośrednictwem którego Administrator Serwisu świadczy Usługi na rzecz Użytkowników.
11. **Świadczenie Zdrowotne** – działalność lecznicza, w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, w tym działanie służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działanie medyczne wynikające z procesu leczenia.
12. **Termin Wizyty** – przedział czasu, w jakim Placówka lub Lekarz może przyjąć Użytkownika na Wizytę.
13. **Terminarz Wizyt** – kalendarz udostępniany przez Placówkę lub Lekarza, przedstawiający dostępne terminy Wizyt z rozróżnieniem na terminy Wizyt Prywatnych oraz Wizyt NFZ.
14. **Usługi** – usługi świadczone przez Administratora Serwisu drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników.
15. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu.
16. **Wizyta** – łączne określenie na Wizytę Prywatną oraz Wizytę NFZ.
17. **Wizyta NFZ** – konsultacja przeprowadzana przez Lekarza lub Placówkę, będąca świadczeniem opieki zdrowotnej finansowanym ze środków publicznych.
18. **Wizyta Prywatna** – konsultacja przeprowadzana przez Lekarza lub Placówkę, nie będąca świadczeniem opieki zdrowotnej finansowanym ze środków publicznych.

KONIEC ZAŁĄCZNIKÓW DO REGULAMINU

KONIEC REGULAMINU